

Kamer van Koophandel te Rotterdam: ----

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever: de wederpartij van Spiritdesign. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Spiritdesign.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Spiritdesign gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door Spiritdesign verrichte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Spiritdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Spiritdesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Spiritdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3. ADVIESKOSTEN EN RESEARCH

Hiermee wordt bedoeld, advies en research dat nodig is om niet standaard elementen te implementeren in de website. Advisering en research tot een maximum van 2 uur worden niet berekend. Daarna wordt het standaard uurtarief (zie prijzen) gefactureerd indien hier opdracht toe gegeven is.

ARTIKEL 4. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. De door Spiritdesign gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Spiritdesign is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan Spiritdesign wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Spiritdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Spiritdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Indien na een overeenkomst de opdracht wordt teruggetrokken, wordt het standaard uurtarief (zie prijzen) gefactureerd.

ARTIKEL 5. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALINGEN

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Spiritdesign gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Spiritdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4. Aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
5. Facturering van een ontwerp en door Spiritdesign te bestellen promotiematerialen vindt bij opdracht plaats. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
6. Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.
7. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Spiritdesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
9. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
10. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten € 10. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 6. ONDERHOUD VAN DE WEBSITE EN ONDERHOUDSCONTRACTEN

1. Deze voorwaarden gelden voor een 1 (één) jarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website.
3. Onderhoud van alle links op de pagina's van de website eens per maand.
4. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's.
5. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief (zie prijzen).
6. Voor het maken van nieuwe pagina's geldt een tarief van € 75 per pagina.
7. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
8. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
9. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is één maand voor het einde van de contractdatum.

ARTIKEL 7. HOSTING EN DOMEINNAAM

1. De betaling voor het verlengen van een domeinnaam en hosting dient bij vooruitbetaling te geschieden. Zodra de kosten voor het verlengen van een domeinnaam en hosting zijn voldaan worden deze bij de hostingprovider aangevraagd.
2. De jaarlijkse facturatie van hosting en domeinnaam vindt minimaal één maand voor de afloop van het hosting pakket en domeinnaam plaats.
3. De opzegtermijn voor hosting en domeinnaam is één maand voor de afloop. Deze opzegging moet schriftelijk plaatsvinden.
4. Recht van retentie kan Spiritdesign laten gelden op alle niet-betaalde domeinregistraties. Wanneer facturatie, herinneringen, aanmaningen en incasso's niet leiden tot betaling van een domeinregistratie, zal na drie maanden vanaf het verzoek tot registratie, het domein in retentie vervallen ten gunste van Spiritdesign. Pas na volledige betaling van deze registratie-facturen kan het domein vrijgegeven worden.

ARTIKEL 8. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Na goedkeuren van de eerste opzet van de website en aanbetaling van 50% moet dit binnen 3 maanden gebeuren. Tenzij anders afgesproken.
2. Tekstlink naar Spiritdesign op de website van de opdrachtgever.
3. Spiritdesign mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

ARTIKEL 9. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Spiritdesign zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Spiritdesign steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Spiritdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Spiritdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Spiritdesign zijn verstrekt, heeft Spiritdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Spiritdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Spiritdesign kenbaar behoorde te zijn.
5. Spiritdesign zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
6. Indien door Spiritdesign of door Spiritdesign ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Spiritdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

ARTIKEL 10. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

1. Indien Spiritdesign op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Spiritdesign worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Spiritdesign. Spiritdesign is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Spiritdesign opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
4. Na het afleveren van de website volgt nog één correctie ronde die binnen één maand moet zijn afgerond. Met correctie wordt niet bedoeld aanpassing van de totale teksten, layout en/of afbeeldingen. Het gaat dan over kleine tekstuele aanpassingen.

ARTIKEL 11. DUUR EN BEËINDIGING

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Spiritdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Spiritdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden. Hierbij kan gedacht worden aan: (niet limitatieve opsomming)
 - a. Zonder overleg met Spiritdesign, in een testomgeving zelf aanpassingen of installaties te doen. Zelf iets doen, zonder of onvoldoende kennis, in een site die nog in opbouw is, kan contraproductief werken en zelfs beschadigen wat al is opgebouwd.
 - b. Bij constatering van zulke voorvallen zal Spiritdesign die melden aan de Opdrachtgever en aangeven wat de consequenties zijn van de verdere opbouw.
 - c. Bij herhaalde of ernstige gevolgen waardoor Spiritdesign OF alles opnieuw moet doen OF zulke ingrijpende correcties en herstellingen moeten plaatsvinden, is Spiritdesign gerechtigd een overeenkomst onverwijld te beëindigen. De Opdrachtgever kan dan geen aanspraken meer doen op terugbetaling van gelden.
 - d. De op die datum tot stand gekomen status van de test-omgeving, zal in de vorm van een backup, inclusief database, worden opgestuurd naar de -voorheen- Opdrachtgever.
 - e. Hierbij moet door Opdrachtgever bedacht worden dat bij webdesign een creatief eigendomsrecht ontstaat voor de Spiritdesign, van welke site dan ook.
 - f. De gevolgen van zeer slechte communicatie, periodes van stilte, geen eigen inbreng
4. Spiritdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Spiritdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Spiritdesign zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Spiritdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

ARTIKEL 12. LEVERING EN LEVERTIJD

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

ARTIKEL 13. COPYRIGHT (WEBSITES EN PROMOTIEMATERIAAL)

1. Alle aan Spiritdesign verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven.
2. Alle door Spiritdesign ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Spiritdesign voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
3. Op de door Spiritdesign ontwikkelde promotiematerialen en foto's berust copyright. Tevens rust er copyright op het oorspronkelijk ontwikkelde design. Deze zijn niet te verkrijgen tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.
4. Mocht u van mening zijn dat wij uw copyright, patent, auteursrecht schenden dan verzoeken wij u om ons hierover te informeren. U dient aan ons aannemelijk te maken dat u de rechtmatige eigenaar/maker bent van het materiaal welke wij op onze site of elders hebben geplaatst. Als mocht blijken dat dit materiaal u wettelijk toebehoort dan voegen wij direct de bronvermelding toe indien mogelijk of verwijderen het van onze site.
5. Door onduidelijkheden in de wetgeving blijft er ruimte voor eigen interpretatie en invulling van ideeën. Het kan dus voorkomen dat, ondanks grote zorgvuldigheid en oprechte bedoelingen, een eigenaar toch meent dat zijn/haar belangen worden geschaad. In dit geval verzoeken we u om contact met ons op te nemen.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Spiritdesign kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten van de zijde van Spiritdesign of een bedrijf dat door Spiritdesign is ingeschakeld. Spiritdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van enige klant van Spiritdesign. Spiritdesign is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is Spiritdesign gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Spiritdesign zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

ARTIKEL 15. OVERMAGHT

1. In geval van overmacht is Spiritdesign gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Spiritdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Spiritdesign geen invloed kan uitoefenen.

ARTIKEL 16. DIVERSE BEPALINGEN

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. 2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. 3. Spiritdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten. 4. Spiritdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. 5. Indien opdrachtgever besluit de opdracht in te trekken, is Spiritdesign gerechtigd om de kosten die tot op dat moment zijn gemaakt te declareren met een minimum van de (25%/50%, afhankelijk van de omvang opdracht.)

ARTIKEL 17. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. De door Spiritdesign vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van Spiritdesign, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.
3. Door Spiritdesign of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Spiritdesign, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.